

ANVÄNDARVILLKOR

1. TJÄNSTEN

NE Sverige AB ("Företaget") tillhandahåller en ordbokstjänst online ("Tjänsten") via webbplatsen ne.ord.se. Delar av Tjänsten (Engelska Gratis, standardversion, engelsk-svensk/svensk-engelsk) är gratis och kräver ingen prenumeration. Engelska Pro (en utökad version av Engelska Gratis) samt övriga språk/ordböcker kräver prenumeration.

2. ALLMÄNT

2.1 Avtalets ingående

Avtal om prenumeration på Tjänst mellan Företaget och användare av Tjänsten ("Användare") ingås genom att Användaren registrerar sig på ne.ord.se och accepterar dessa användarvillkor. Prenumeration omfattar de Tjänster (ordböcker) som anges av Användaren i samband med avtalets ingående. Användare kan inför varje ny prenumerationsperiod lägga till eller ta bort Tjänst (ordbok). Se vidare under punkt 6.2. Tjänsten aktiveras när Användaren betalat prenumerationsavgiften.

2.2 Automatisk förlängning

Prenumerationen enligt avtalet förlängs automatiskt med 30 dagar vid utgången av varje innevarande 30-dagarsperiod (prenumerationsperiod) om inte Avtalet dessförinnan sagts upp av Företaget eller Användaren enligt vad som anges i dessa användarvillkor. I samband med förlängning kommer priset för Tjänsten, dvs. den eller de ordböcker som omfattas av prenumerationen, automatiskt att debiteras det kort som angivits i samband med avtalets ingående.

2.3 Inloggningsuppgifter

Inloggningsuppgifterna (användarnamn och lösenord) är personliga och får endast användas av Användaren enligt dessa villkor. Inloggningsuppgifterna får inte användas för annat ändamål än att via Internet utnyttja den eller de ordböcker avtalet avser.

2.4 Användning av Tjänst

Avtalet innefattar ingen överlåtelse av någon immateriell rätt och Användaren ska respektera Företagets och dess licensgivares rätt till de program och ordböcker som utnyttjas genom Tjänsten. Användare förbinder sig att inte a) kopiera, reproducera eller på annat sätt mångfaldiga innehållet i Tjänsten, b) sälja eller på annat sätt överlåta sina inloggningsuppgifter till annan, c) använda Tjänsten i strid med dessa villkor, eller d) manipulera hemsidan ne.ord.se. Användaren förbinder sig att förvara och hantera inloggningsuppgifterna på ett säkert sätt så att obehörigt utnyttjande förhindras.

2.5 Ångerrätt

Användaren har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från den dag avtalet om prenumerationen ingicks. Om Användaren önskar utnyttja ångerrätten ska Användaren skicka ett meddelande till Företaget per e-post till ord@ne.se eller per brev enligt punkt 10. Användare har dock inte rätt att utnyttja ångerrätten efter det att Användaren använt sina inloggningsuppgifter för att få tillgång till Tjänsten. Detta gäller även om Användaren därefter upphört att använda sig av Tjänsten.

3. FÖRETAGETS ANSVAR

3.1 Avbrott i tillhandahållandet

Företaget har rätt att utan föregående meddelande till Användaren temporärt avbryta tillhandahållandet av Tjänsten då detta enligt Företagets bedömning är nödvändigt för underhåll, förändringar eller förnyelse av Tjänsten eller dess innehåll eller av annan liknande orsak. Företaget garanterar inte någon specifik tillgänglighet till Tjänsten. Användaren är införstådd med att Företaget inte kan påverka distributionen över Internet och därför inte heller kan ansvara för distributionens funktionssäkerhet. Användaren har inte rätt till återbetalning av avgift utom i sådana fall tillgängligheten till Tjänsten varit inskränkt under väsentlig tid och att detta orsakats av Företaget.

3.2 Ansvarsbegränsning

Företaget ansvarar inte för skada som kan orsakas av Tjänsten, uteblivet eller felaktigt tillhandahållande av Tjänsten eller att Tjänsten inte har kunnat användas för visst ändamål, även om detta skulle ha varit känt för Företaget. Särskilt friskriver sig Företaget från ansvar för indirekt förlust inklusive förlust av data, förlorad vinst eller inkomst och för följdskador, innefattande varje typ av skada som drabbat tredje man. Skulle rätt till ersättning i visst fall uppkomma, är Företagets ansvar alltid begränsat till ett belopp motsvarande det pris Användaren erlagt för Tjänsten under den

prenumerationsperiod skadan uppstått. Företaget ansvarar under inga omständigheter för skador, förlust eller utebliven vinst i näringsverksamhet bedriven av Användaren eller annan.

4. ANVÄNDARENS ANSVAR

4.1 Ansvar för egen anläggning och eget utnyttjande

Användaren ansvarar för skada som orsakats Företaget eller andra prenumeranter av Företagets tjänster på grund av Användarens utrustning eller åtgärder vid användande av Tjänsten.

4.2 Användarens ansvar för annan

Har Användarens inloggningsuppgifter utnyttjats av annan svarar Användaren även för sådan skada som orsakats av denne. Har Användaren överlämnat sina inloggningsuppgifter till annan svarar Användaren även för den ekonomiska skada Företaget lider på grund av det obehöriga nyttjandet av Tjänsten. Om Användaren har anledning att tro att någon annan användare har skaffat sig tillgång till inloggningsuppgifterna har Användaren skyldighet att omedelbart byta ut sitt lösenord.

5. PRIS OCH BETALNING

5.1 Pris och betalningsvillkor

De vid var tid gällande priserna för Tjänsten anges på ne.ord.se. Företaget har rätt att när som helst ändra priserna. Prisändringar aviseras på startsidan på ord.se och på Användarens profil. Prisförändring träder i kraft vid utgången av den vid prisförändringen innevarande prenumerationsperioden för Användaren (dvs. den prenumerationsperiod som Användaren redan betalat för vid tidpunkten för prisförändringen). Användare som inte accepterar prisförändring har rätt att säga upp Avtalet i enlighet med punkt 6.2. Fortsatt användning av Tjänsten efter utgången av den vid prisförändringen innevarande prenumerationsperioden innebär att Användaren accepterat prisförändringen.

5.2 Betalning

Betalning sker alltid med kortbetalning via en säker förbindelse. Vilka kort som accepteras anges på webbplatsen. Betalning av prenumerationspriset för den första 30-dagarsperioden görs i samband med avtalets ingående och debiteras därefter för varje nästkommande 30-dagarsperiod i förskott.

6. AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

6.1 Avtalstid

Prenumeration gäller under 30 dagar. Prenumerationen förlängs med löpande perioder om 30 dagar om inte Användaren eller Företaget före utgången av varje prenumerationsperiod sagt upp avtalet enligt punkt 6.2 nedan.

6.2 Avtalets upphörande

Uppsägning av Användare sker på webbplatsen ne.ord.se. Uppsägning kan avse hela Tjänsten eller delar av Tjänsten (vissa ordböcker). Uppsägning ska ske senast 48 timmar före utgången av innevarande 30-dagarsperiod. Information om när innevarande 30-dagarsperiod går ut finns under fliken Mina uppgifter på webbplatsen ne.ord.se. Uppsägning av Företaget sker genom e-postmeddelande till Användaren. Uppsägning kan avse hela Tjänsten eller delar av Tjänsten (vissa ordböcker). Uppsägning ska ske senast 48 timmar före utgången av innevarande prenumerationsperiod.

7. FORCE MAJEURE

Företaget ansvarar inte för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Företagets kontroll, såsom olyckshändelser, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning eller handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomstående sida.

8. PERSONUPPGIFTER

Genom att prenumerera på ordböcker på ne.ord.se godkänner Användaren behandling av Användarens personuppgifter. Personuppgifterna används för fullgörande av det avtal som ingåtts med Användaren och för marknadsföring av Företagets produkter och tjänster. Den e-postadress Användaren lämnat i samband med avtalets ingående kommer endast att användas av Företaget. Användare kan i samband med avtalets ingående eller när som helst därefter motsätta sig att personuppgifter används av Företaget för marknadsföringsändamål. Inga uppgifter kommer att säljas eller föras vidare. Användaren har rätt att kostnadsfritt efter skriftlig begäran ta del av de personuppgifter som finns registrerade. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har Användaren rätt att begära att uppgifterna ska rättas eller raderas. Användaren ansvarar själv för att användarnamn och lösenord hålls hemliga, så att ingen obehörig kan använda dessa uppgifter.

9. ÖVRIGT

På ne.ord.se används s.k. cookies. Syftet med dessa cookies, som kan innehålla personinformation, är att underlätta navigeringen på webbplatsen.

Företaget förbehåller sig rätten att ändra dessa Användarvillkor. Meddelande om ändring ska meddelas Användaren innan ändringen träder i kraft. Ändringar är bindande för Användaren om inte ändringen skäligen kan anses innebära väsentlig olägenhet för Användaren. Användaren ska, senast sju dagar efter mottaget meddelande om en kommande ändring meddela Företaget om Användaren önskar säga upp tjänsten. Vid sådan uppsägning upphör prenumerationen vid utgången av innevarande prenumerationsperiod.

10. KONTAKTUPPGIFTER

NE Sverige AB

Box 890

201 80 Malmö

040-665 47 00

ord@ne.se